


Portal del Empleado

Ayuntamiento San Sebastián de los Reyes



Concejalía Función Pública, RR.HH., Organización,
Calidad, NN.TT., Seguridad y Circulación

Abril 2009

- 
- 1. Introducción**
 - 2. Objetivos**
 - 3. Modelo de Relación ámbito RR.HH.**
 - 4. Modelo de Implantación del Proyecto**
 - 5. Planificación y Alcance del Proyecto**
 - 5.1 Alcance por Fases**
 - 5.2 Alcance por Áreas Funcionales**
 - 6. Beneficios del Proyecto**
 - 7. Ejes del Éxito**
 - 8. Participantes en el Proyecto**

1. Introducción

Marco Estratégico

El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes en su **Planificación Estratégica** identifica la **Comunicación Interna** como un elemento dinamizador capaz de generar actitudes positivas hacia las políticas estratégicas de la organización con el objetivo de mejorar resultados.

Entre los **objetivos fijados en la Estrategia de Comunicación Interna** destacan:

1. Desarrollar una función motivadora de los empleados públicos desde las vertientes de: Pertenencia a la organización, cultura organizativa y herramienta que facilite la gestión de las relaciones internas.
2. Contribuir a lograr los objetivos estratégicos fijados: Roles de las personas que integran la organización e instrumento y agente facilitador del cambio.
3. Facilitar los procesos de adopción de decisiones valorando riesgos y responsabilidades.
4. Mejorar la imagen externa de la organización.
5. Transmitir correctamente los objetivos y obtener feedback.

1. Introducción

Contexto del Portal del Empleado

El Proyecto de Portal del Empleado hay que ubicarlo dentro de un **Marco de Comunicación Interna** más amplio en el que se han identificado las siguientes líneas de actuación:

1. Programación Trimestral de diferentes **Foros de Comunicación Interna** con participación de los diferentes responsables del Ayuntamiento, en el que se abordarán temáticas diferentes:
 - Foro Interno Económico
 - Foro Interno Función Pública
 - Foro Interno Territorio
2. Edición de **Boletín de Comunicación Interna** impulsado desde el Servicio de RR.HH. y la Sección de Comunicación del Ayuntamiento, con publicación de información institucional

En esta línea surge el Proyecto de Portal del Empleado como otro canal más de comunicación interna, que además tratará de agilizar los trámites administrativos que surgen del Servicio de RR.HH.

1. Introducción

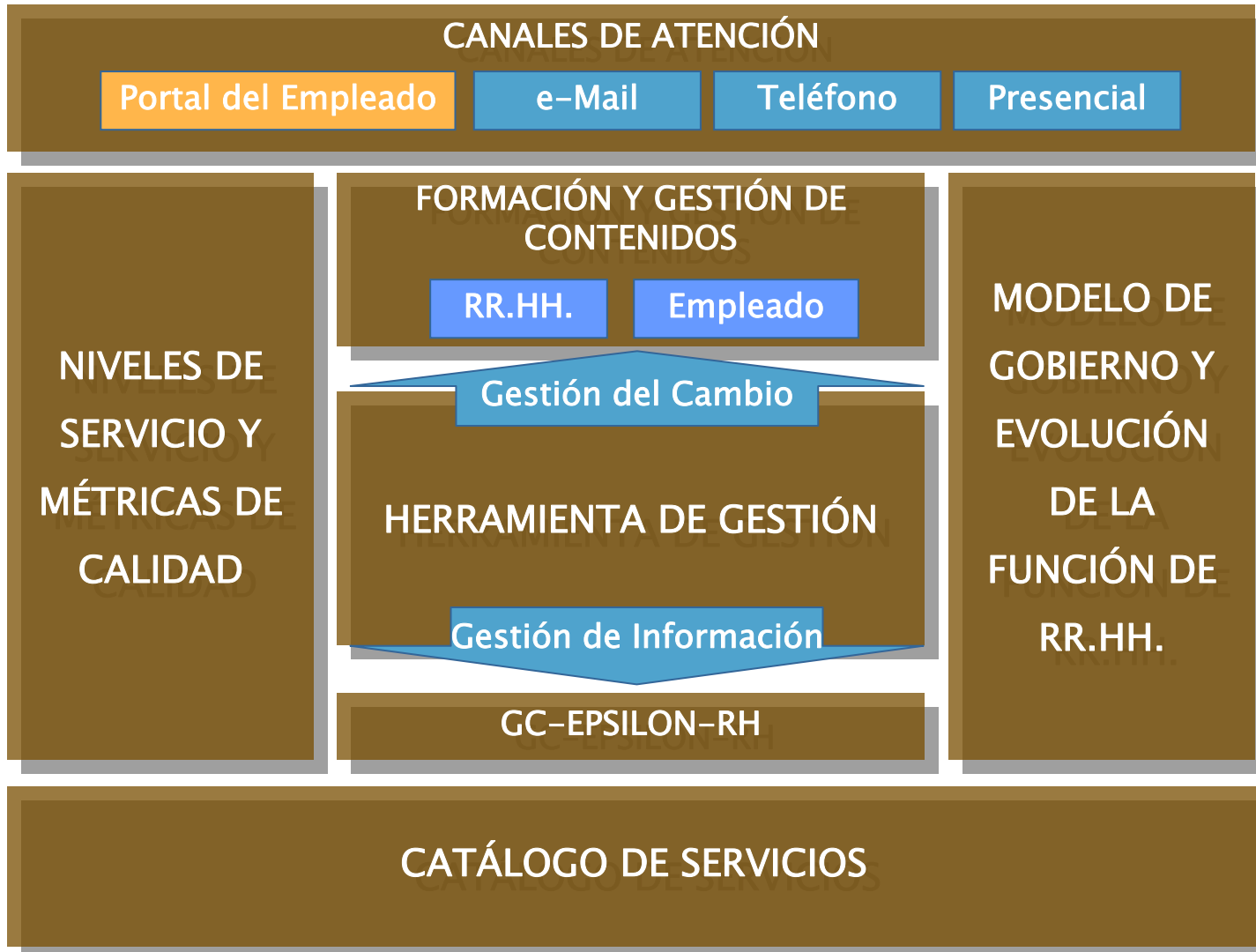
¿Por qué configurar un Portal del Empleado en el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes?

1. Surge como un nuevo canal de comunicación entre RR.HH. y los empleados
2. Para facilitar transparencia en los procesos y en la información que RR.HH. gestiona de los empleados que se traducirá en generación de confianza, fiabilidad y excelencia.
3. Para proporcionar una mejora diferencial en el servicio a los empleados aprovechando las nuevas infraestructuras y tecnologías de la información, orientándonos a servicios de mejor y mayor calidad.
4. Para optimizar los recursos de RR.HH. extendiendo sus procesos a los empleados fomentando la autogestión, de esta forma el empleado estará informado en todo momento del estado de situación de las peticiones que realice.
5. Para involucrar a los diferentes actores de la organización en la gestión de los RR.HH. de sus unidades y provocar un cambio cultural.

2. Objetivos



3. Modelo de Relación ámbito RR.HH.



4. Modelo de Implantación del Proyecto



5. Planificación y Alcance del Proyecto



5.1 Alcance por Fases

PORTAL DEL EMPLEADO

FASE 1

FASE 2

FASE 3

GESTIÓN DEL CAMBIO

- Orientado a todos los empleados.
- Integración con aplicativo de Nómina y aplicativos de Gestión Horaria.
- Descentralización de la captura de información vía Web, así como la realización de consultas:
- Actualización de información personal.
- Consulta e impresión de documentos.
- Gestión de solicitudes a RR.HH.

Énfasis en mejorar y transformar los procesos actuales de la organización

- Cambio cultural.
- Involucración de los diferentes responsables de unidades en la Gestión de RR.HH.
- Nueva forma de gestionar la comunicación interna.
- Formación
- Innovación y Evolución Continua

Énfasis en identificar formas distintas de hacer las cosas

5.2 Alcance por Áreas Funcionales



RR.HH. junto con Organización y Calidad garantizará la evolución del servicio del Portal del Empleado

6 Beneficios del Proyecto

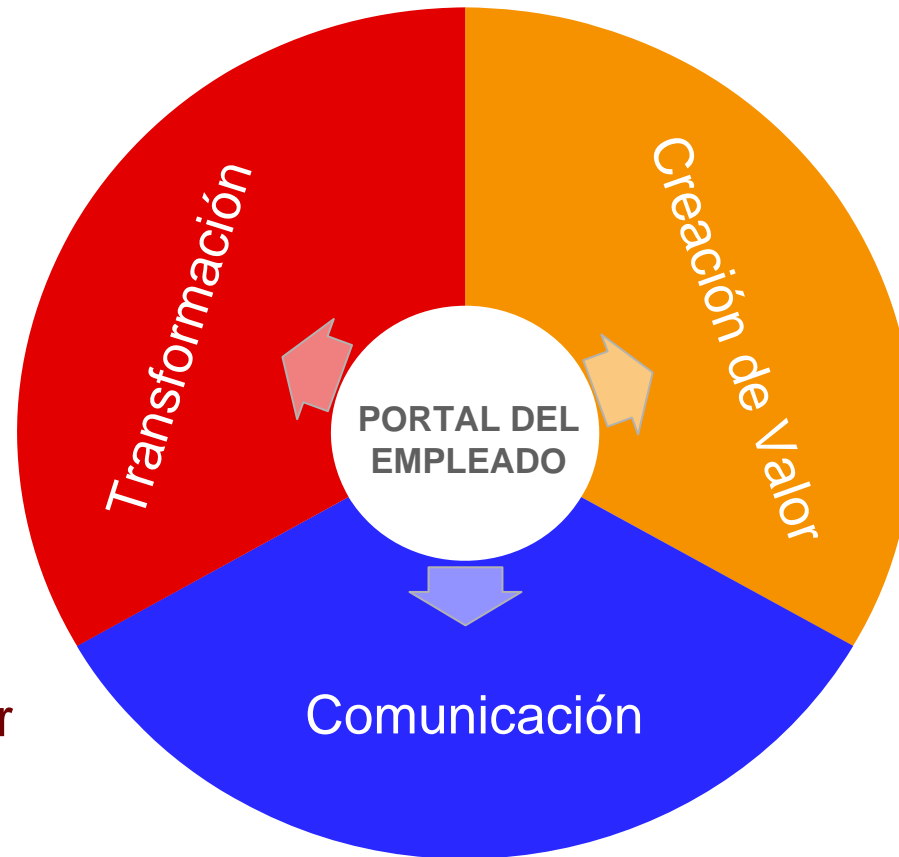
Beneficios

1. Base de datos de Recursos Humanos única e integrada (rápida implantación con el mínimo esfuerzo, un estándar)
2. Gestión por procesos y flujos de trabajo, que permiten homogeneizar la gestión
3. Garantiza actualización permanente de datos y acceso transparente a la información (Ley de Administración Electrónica)
4. Seguridad absoluta de acceso a los datos (LOPD)
5. Mayor capacidad de comunicación e interacción de RR.HH. con todos los empleados



7. Ejes del Éxito

- Gestionar un cambio cultural en las relaciones con RR.HH.
- Identificar a RR.HH. como eje vertebrador del cambio
- Gestionar por procesos e innovar en los mismos.



- Atender las necesidades del empleado
- Ganar eficiencia, eficacia y mejorar la calidad de servicio
- Gestionar nuevas demandas

- Incrementar la satisfacción del empleado
- Vincular del empleado con los valores de la institución.
- Fomentar trabajo en equipo

8. Participantes en el Proyecto

Participantes en el Proyecto Portal del Empleado

En este proyecto se han visto involucradas tanto unidades internas del Ayuntamiento, sin los cuales no habría sido posible el impulso y realización del proyecto tanto como Consultora de referencia especializada a través de sus aplicativos y experiencia en la implantación de este tipo de proyectos.



A todos ellos, muchas gracias por el esfuerzo y participación que están teniendo.